

Welkom





Algemene Ledenvergadering

“De Woeste Kop”


Maandag, 8 Mei 2023



Agenda

- 1. Opening**
- 2. Een moment van stilte**
- 3. Goedkeuring verslag ALV November 2022**
- 4. Mededelingen**
- 5. Jaarrekening 2022**
- 6. Gedifferentieerd lidmaatschap**
- 7. Website**
- 8. Rondvraag**





Jules van Dongen
Elly van den Branden
Willy van den Branden
Jan Hoefman
Jac Rademakers



3. Goedkeuring van het verslag van de ALV van 9 Mei 2022

1



Notulen van de Algemene Ledenvergadering van Golfvereniging De Woeste Kop op 14 november 2022 aanvang 20.45 uur

Aanwezig namens het bestuur:

Frans Kempenaars (voorzitter), Harry van Ommen (penningmeester), Aafko Schanssema (secretaris), Luc Missiaen, Theo Pieters en Ingrid Picavet
Afwezig met kennisgeving: Marion Menu

49 personen hebben de presentielijst getekend.
15 personen hebben zich afgemeld.

1. Opening door de voorzitter

De voorzitter heet iedereen welkom op de ALV.

2. Een moment van stilte

Er wordt een minuut stilte gehouden ter nagedachtenis aan Cees Kentin.

De agenda wordt vastgesteld.

3. Verslag van de Algemene Ledenvergadering van 9 mei 2022

Er zijn geen opmerkingen bij de notulen. De notulen worden vastgesteld.
Ruud de Mul vraagt of het bestuur al kan merken dat we een clubmanager hebben. De voorzitter vertelt dat Patty veel taken uit handen neemt van het bestuur en hiermee het bestuur ontzorgt. Er klinkt een applaus voor Patty.

4. Mededelingen van het bestuur

De voorzitter informeert het ledenbestand
...mode, zien we een grotere aanwas van nieuwe leden dan in
...keert de aanwas van nieuwe leden weer. Per 14
... leden 1.071. Aan het einde van ieder jaar



4. Mededelingen van het bestuur

- Ontwikkeling ledenbestand
- Rookbeleid
- Welcome to the club
- Veilig sport klimaat
- DWK internet



Ontwikkeling ledenbestand





Welcome to the club

Aanleiding

Vergrijzing. De golfsport is in de afgelopen 10 jaar, 5 jaar ouder geworden. De leeftijdscategorie 70+ is met 139% toegenomen en de –categorie 30-50 jaar -49%.

32% van de golfpopulatie is vrouw en dus 68% man. Meer balans in geslacht zorgt voor een gezonde diversiteit.

Uit onderzoek blijkt dat het imago van golf onder niet-golfers slecht is en hier enorme kansen liggen.

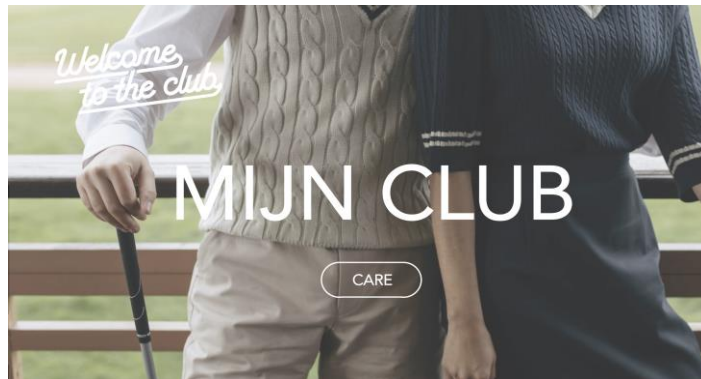
Populariteit van golf zet niet door, minder mensen zijn gestart in 2022 met golf ten opzichte van de Coronajaren.



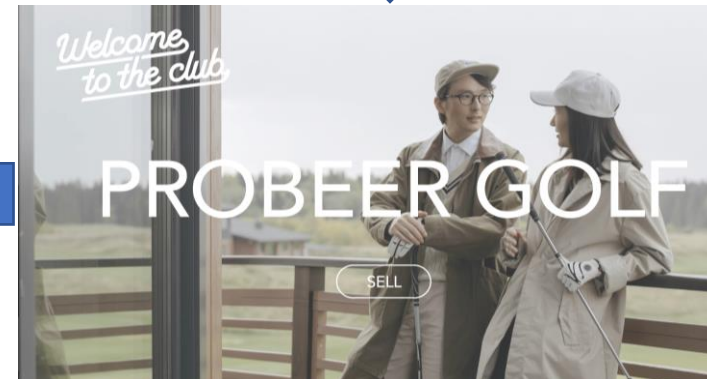
Welcome to the club (2)



NGF



Vereniging

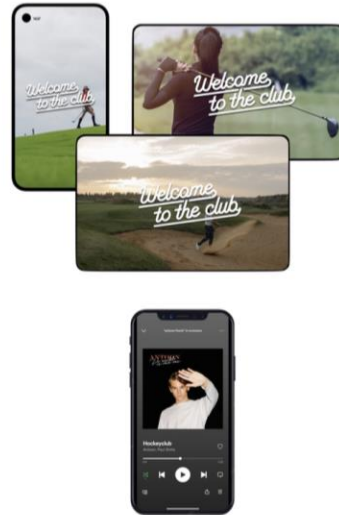


Welcome to the club (3)

TOUCH



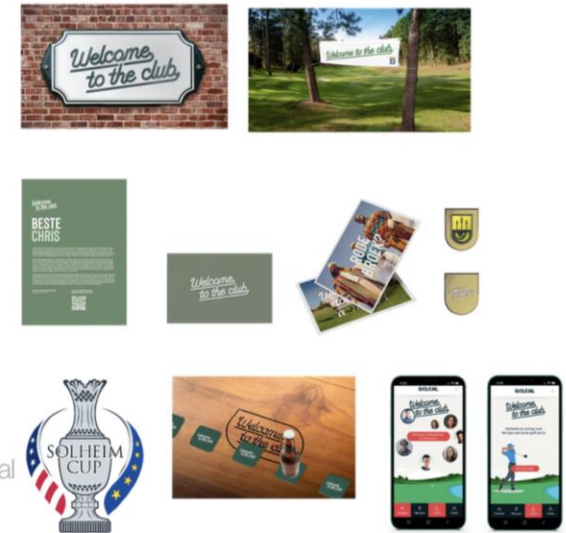
TELL



SELL



CARE



Rookbeleid

De NGF heeft in 2022 namens de golfsport het Nationaal Preventie Akkoord ondertekend met als doel om steeds meer om golfclubs en -banen rookvrij te maken.

In het Nationaal Preventie Akkoord hebben alle sportbonden en NOC*NSF met het Ministerie van VWS de ambitie vastgelegd dat **uiterlijk in 2025** alle sportverenigingen en sportevenementen rookvrij zijn.

In vervolg op de aankondiging in de laatste ALV heeft het bestuur van de vereniging besloten dat er vanaf 1 mei niet meer gerookt mag worden in de baan. Het voornemen is om vanaf 1 januari 2024 de gehele locatie conform dit preventieplan rookvrij te maken. E-sigaretten vallen ook onder het rookverbod.



Veilig sport klimaat

Sinds enkele jaren voert NOC*NSF in samenwerking met alle sportbonden, w.o. NGF, een preventief beleid gericht op een veilig sportklimaat bij alle aangesloten clubs. Het doel van dit beleid is **het voorkomen van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag**.

De Woeste Kop streeft een veilig sportklimaat na voor leden, medewerkers, partners en bezoekers.

Ongewenst gedrag is gedrag dat als bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren. Het kan zich uiten in de vorm van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten. Alle vormen van ongewenst gedrag worden beschouwd als een schending van de integriteit van leden, werknemers of vrijwilligers.

De vereniging “De Woeste Kop” heeft een vertrouwens contact persoon (VCP) aangesteld waar ongewenst gedrag zoals hierboven omschreven gemeld kan worden. De VCP is op de hoogte van de mogelijkheden die er zijn om hulp te krijgen en adviseert over (en helpt bij) een klachtenprocedure. Afhankelijk van de ernst van de overtreding, verwijst de VCP de aanklager/de beschuldigde door naar het bestuur van de vereniging, het Vertrouwenspunt Sport (waar vertrouwenspersonen melder, beschuldigen en bestuur gratis kunnen laten steunen), de VCP's van de NGF, de klacht-tuchtcommissie van de NGF, advocaat, politie en/of andere hulpverleners.

Met betrekking tot seksueel ongewenst gedrag gelden de gedragsregels zoals opgesteld door de NGF.

Aan onze bestuursleden, golfpro's en jeugdbegeleiders vragen wij een ‘Verklaring omtrent Gedrag’ (VOG).

Bestuur “De Woeste Kop”

Vertrouwens contact persoon DWK: Marieke Warringa-Menu



DWK internet

Als tijdelijke oplossing totdat een glasfiber verbinding wordt gerealiseerd is een “Starlink” satelliet oplossing voor het DWK internet opgetuigd. Deze verbinding heeft meer bandbreedte en is vele male sneller dan de oude internet verbinding !!

Netwerk: Woeste Kop

Password: geteltelecom2023!



5. Jaarrekening 2022

- Jaarrekening
- Verslag kascommissie
- Decharge penningmeester



Resultatenrekening 2022 - Inkomsten

	Realisatie 2020	Begroting 2021	Realisatie 2021	Begroting 2022	Realisatie 2022	Begroting 2023
<u>Inkomsten</u>						
Contributies	847 231	867 000	964 864	944 000	1 067 421	1 037 000
Entreegelden	26 750	20 000	62 060	20 000	38 850	25 000
Drivingrange etc	17 568	19 000	19 058	22 000	11 415	17 000
Lockers etc	25 285	22 000	24 003	24 000	23 746	24 000
Rente baten -/- bankkosten	2 827	3 500	1 598	1 500	356	1 500
Greenfees	64 605	85 000	93 804	90 000	111 689	108 000
Totaal	984 266	1 016 500	1 165 387	1 101 500	1 253 477	1 212 500



Resultatenrekening 2022 - Kosten

	Realisatie 2020	Begroting 2021	Realisatie 2021	Begroting 2022	Realisatie 2022	Begroting 2023
<u>Inkomsten</u>	984 266	1 016 500	1 165 387	1 101 500	1 253 477	1 212 500
<u>Kosten</u>						
Gebruikersvergoeding Stichting	747 927	797 136	797 136	812 000	812 027	852 000
Personeelskosten	120 720	128 000	114 704	162 000	152 426	180 000
Schoonmaak			28 104	46 000	51 690	65 000
Commissies	5 292	11 500	5 893	14 000	9 803	14 000
Sportief Beleid	5 834	8 000	622	5 000		3 500
Saweba OZB / Verzekeringen	7 566	7 000	7 616	7 500	7 655	8 200
Automatisering	11 480	13 000	12 293	17 000	9 381	20 000
NGF	16 820	17 000	18 676	19 000	20 738	19 500
Bestuurs- en kantoorkosten	31 667	28 000	22 161	32 000	28 510	34 000
Onderhoudskosten / Afschrijvingen	5 974	5 500	4 960	5 000	8 702	8 700
Reservering Clubmanager			30 000	-30 000	-30 000	0
Reservering Duurzaamheid (wateropslag, stroomvoorziening)					150 000	
Voorziening algemeen				12 000		7 600
Totaal	953 280	1 015 136	1 042 165	1 101 500	1 220 932	1 212 500
<u>Resultaat</u>	30 986	1 364	123 222	0	32 545	0



Balans Golfvereniging "De Woeste Kop" per 31 december 2022

ACTIVA

	2021	2022
<u>Materiele Vaste Activa</u>		
Machines	17 149	24 606
<u>Financiële Vaste Activa</u>		
Lening u/g Stichting Golf Zeeuws Vlaanderen	175 000	162 500
<u>Vlottende Activa</u>		
Bank	578 822	757 909
Kas	384	187
Voorraad	0	
Debiteuren	557	
Vooruitbetaalde kosten	4063	
Totaal activa	775 975	945 202



Balans Golfvereniging "De Woeste Kop" per 31 december 2022

PASSIVA

	2021	2022
<u>Eigen vermogen</u>		
Eigen vermogen	224 874	348 096
Resultaat boekjaar 2021	123 222	
Resultaat boekjaar 2022		32 545
<u>Kortlopende schulden</u>		
Vooruitontvangen bedragen	392 622	406 211
Ontvangen borg sleutels	1 600	1 690
Crediteuren	557	1 660
Reserveringen	33 100	5 000
Reserveringen duurzaamheid (wateropslag, stroomvoorziening)		150 000
Totaal passiva	775 975	945 202



6. Lidmaatschap differentiatie

- Inleiding
- Analyse speelgedrag 2022
- Uitkomst enquête



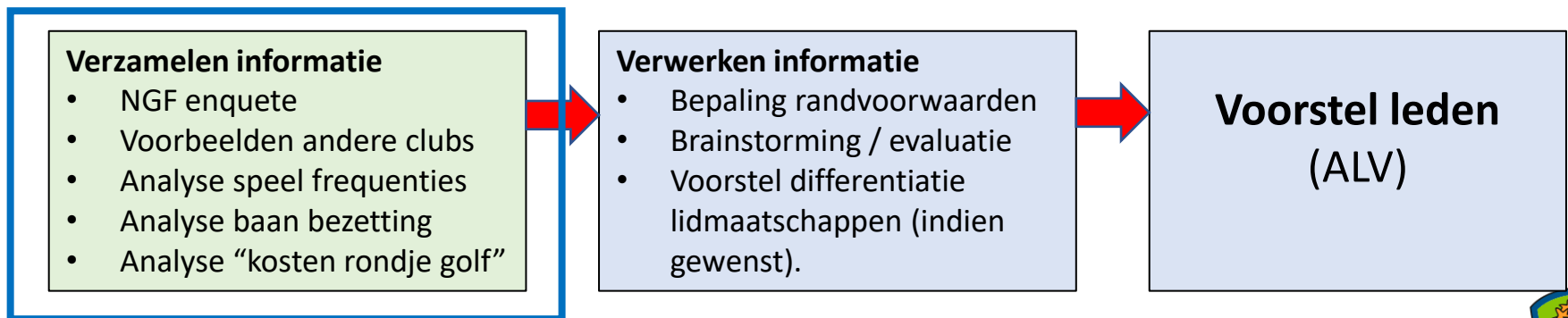
Inleiding

Ondanks de behoorlijk aanwas van leden in de Corona tijd blijft het onderliggende probleem van de vergrijzende demografie de golfwereld parten spelen.

De grote vragen hierbij zijn **“hoe trek ik nieuwe (jongere) spelers aan”** en **“hoe bind ik deze spelers langer aan de vereniging”**.

Een van de oplossingen die de NGF voorstelt is het aanbieden “gedifferentieerde” lidmaatschappen. Veel spelers spelen minder frequent en betalen dus met een vaste lidmaatschapsbijdrage relatief veel voor hun rondjes golf terwijl veel spelers vaak ver onder de kostprijs van een rondje golf spelen. Daarnaast is de aanzienlijke lidmaatschapsbijdrage vaak een barrière voor jongere geïnteresseerden met weinig tijd om te gaan golfen.

Ook bij De Woeste Kop krijgen wij steeds vaker vragen over andere lidmaatschapsvormen !!



Analyse - Bezetting baan

Theoretisch aantal slots (bij 75% beschikbaarheid baan en 100% 4 ballen):

$$0,75 * 480 * 365 = 131.400 \text{ 9 hole slots}$$

Leden bezetting: $68.392 / 131.400 \Rightarrow$ **52%**

Bezetting incl. greenfees: $72.392 / 131.400 \Rightarrow$ **55%**

Percentage 9 holes: **56,5%**

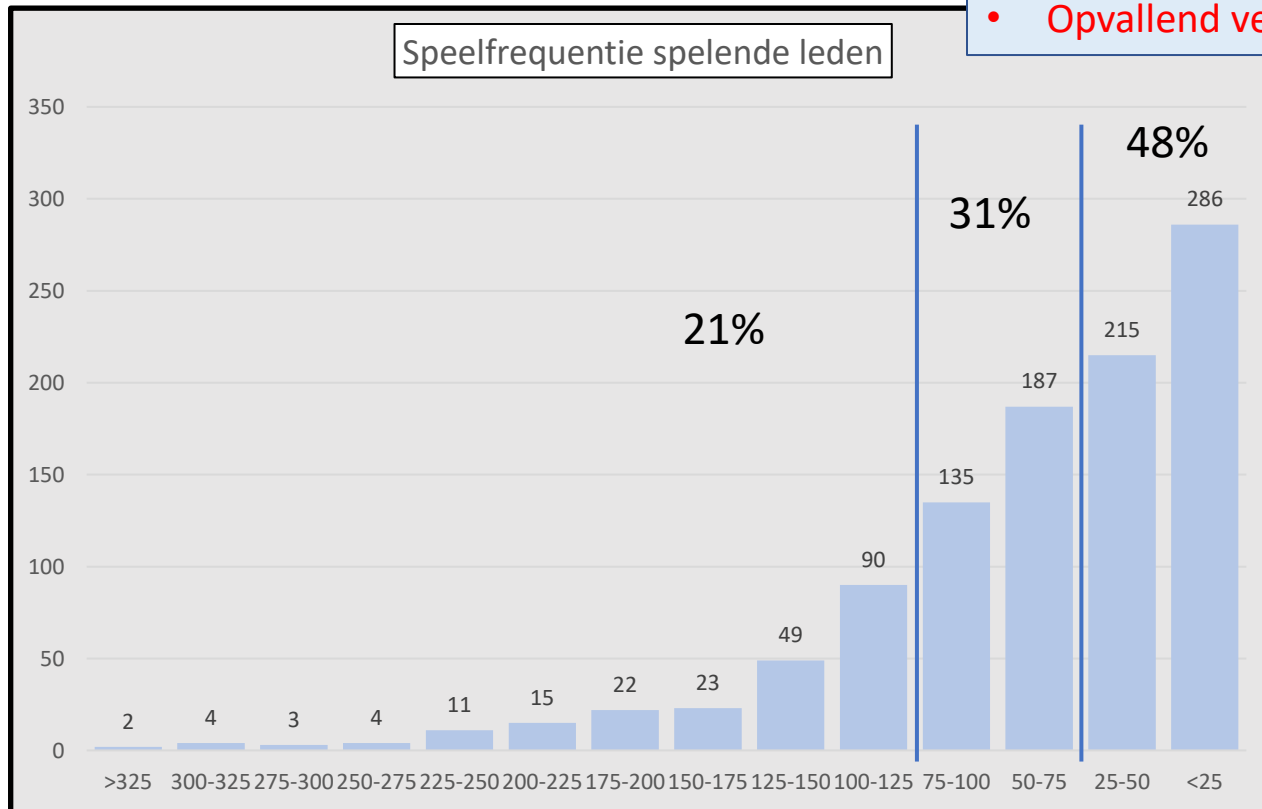
Percentage 18 holes: **43,5%**

Ondanks dat de baanbezetting maar 58% is wordt “drukke” op de baan ervaren. Dit wordt veroorzaakt doordat veel in 2 ballen gespeeld wordt en door preferent boeken op “prime time”.



Analyse - Speelfrequentie E-golf-4U 2022

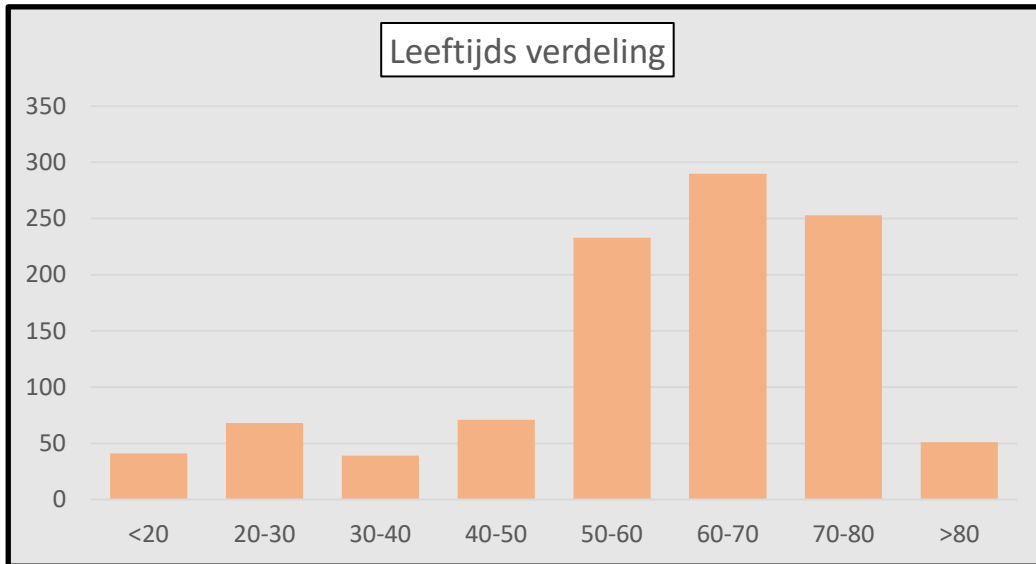
- Alles gerekend naar 9 holes
- 9 mnd ge-extrapoleerd naar 12 mnd
- Getallen zijn incl. leden die in de loop van het jaar lid geworden zijn.
- **Opvallend veel spelers <25 keer 9 holes.**



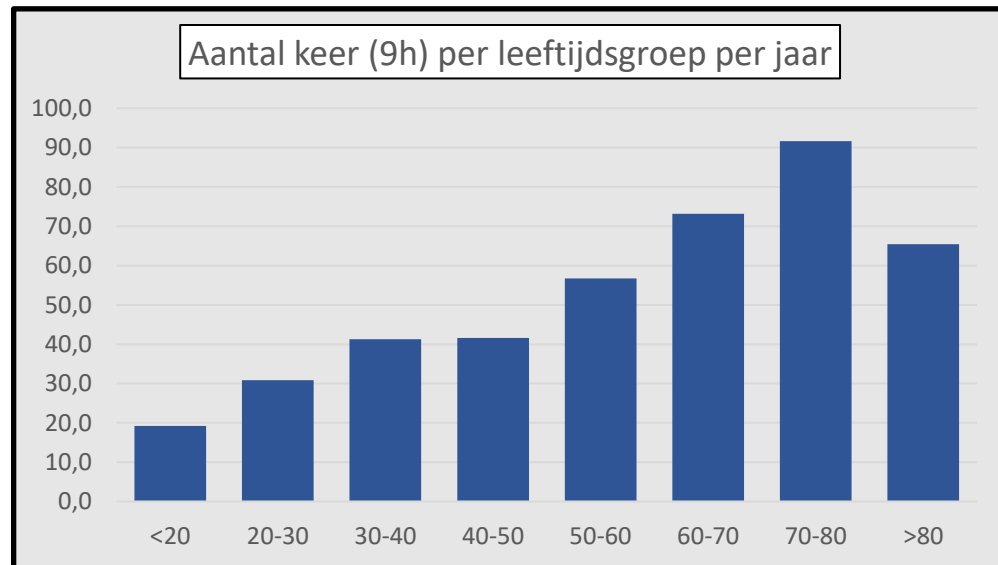
< 50*9holes 48%
50-100*9holes 31%
>100*9holes 21%



Analyse - Demografie 2022 (spelende leden)



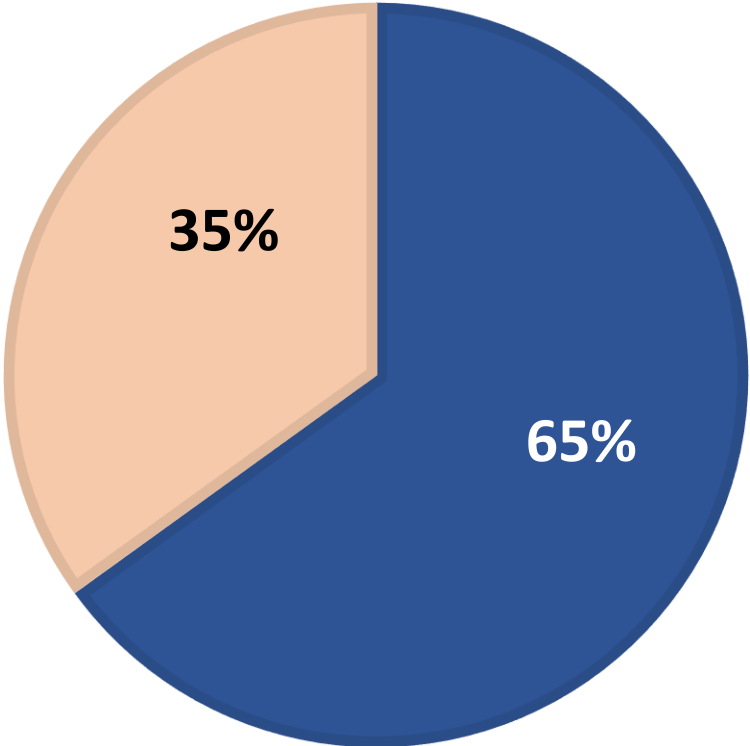
57% leden > 60jr
79% leden > 50jr



Analyse - Demografie (mannen/vrouwen)

MANNEN/VROUWEN

■ mannen ■ vrouwen

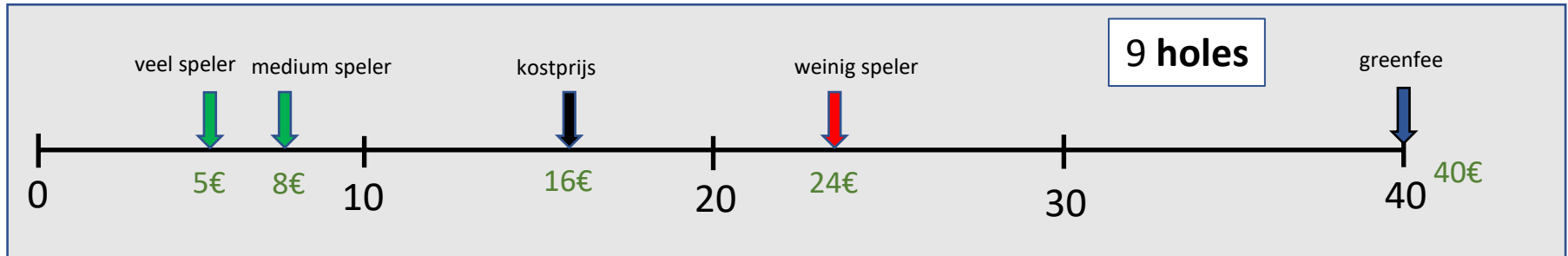


Analyse - Kosten per rondje golf 2022

Kostprijs rondje 9 holes = 16 €

	Tarief 1 ma t/m do		Tarief 2 vr t/m zo + feestdagen	
	18 holes	9 holes	18 holes	9 holes
Greenfee gasten	€ 60,-	€40,-	€65,-	€42,50
Greenfee introducés leden DWK	€40,-	€30,-	€45,-	€32,50

Weinig speler: 1* 9holes per week
Medium speler: 3* 9holes per week
Veel speler 5* 9holes per week



Enquete - Deelname



Deelname

van 27 golfclubs met een homecourse, 2 clubs zonder homecourse en Stichting Golfsport



109.000 golfers

hebben een uitnodiging voor het onderzoek ontvangen



14.022 golfers

hebben het onderzoek ingevuld, verdeeld over 51% leden met homecourse met speelrecht, 6% leden met homecourse met alleen handicapregistratie en 43% leden zonder homecourse. In de rapportage zijn leden met alleen handicapregistratie en leden zonder homecourse samengevoegd, omdat ze zeer vergelijkbare uitkomsten tonen.



12% tot 44%

respons bij deelnemende clubs


Respons DWK: 44%



Enquete - Landelijke conclusies



Kansenrichting voor lidmaatschapsverandering

1  Differentieer lidmaatschap op speelgedrag om gezonde groei te realiseren

2  Creëer dynamisch reserveringssysteem om baanbezetting en tevredenheid te verhogen

3  Ontwikkel nieuwe proposities voor binding en instroom van jong volwassenen & vrouwen

Hoofdconclusies

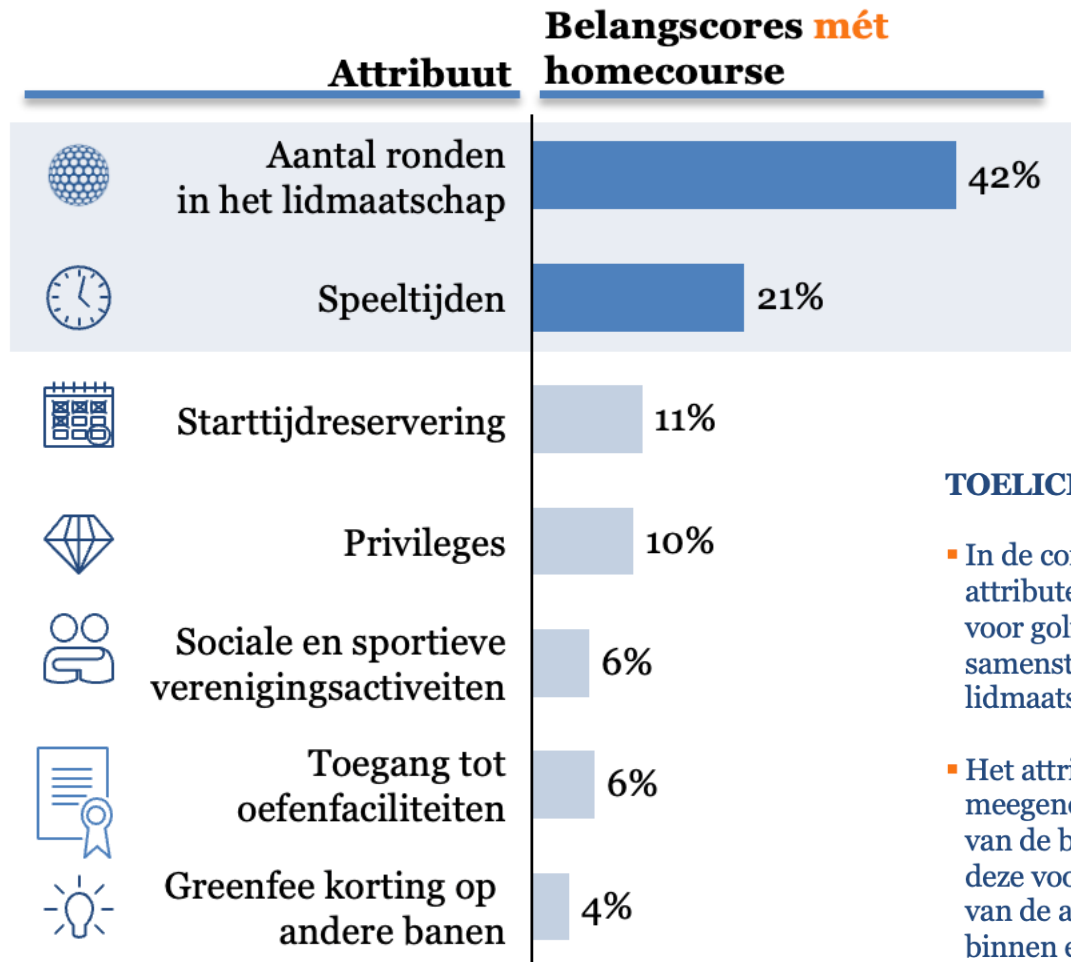
- 1) **Speelfrequentie en speeltijd** zijn belangrijkste factoren in de keuze van een lidmaatschap.
- 2) Onbeperkt lidmaatschap sluit onvoldoende aan op de behoefte van verschillende doelgroepen golfers.
- 3) Gemiddeld hechten golfers **meer waarde** aan hun sport, maar laagfrequente golfers zijn prijs kritischer geworden.

- 1) Het **belang van reserveren** in de keuze van een lidmaatschap is met factor 5,6 toegenomen.
- 2) Leeftijd is de bepalende factor op welke tijden golfers willen spelen
- 3) Door **additionele reserveringsmogelijkheden** te introduceren kan de baanbezetting en tevredenheid geoptimaliseerd worden.

- 1) Jongere leeftijd golfers, korte duur van lidmaatschap en lage speelfrequentie zijn de **belangrijkste risicofactoren voor uitstroom**.
- 2) Jongere golfers en golfers met lage speelfrequentie zijn **minder tevreden** over de **sociale activiteiten** op de club.
- 3) Vrouwelijke golfspeelsters hebben behoefte aan spelen in **een gelijkgestemde groep**.



Enquete – Bepalend factoren lidmaatschap



TOELICHTING

- In de conjunct is bepaald welke attributen het belangrijkste zijn voor golfers in het samenstellen van hun lidmaatschap.
- Het attribuut prijs is niet meegenomen in het bepalen van de belangscores, omdat deze voortvloeit uit de waarde van de andere attributen binnen een lidmaatschap.



Enquete - Optimalisatie

1

SCENARIO'S GERICHT OP OPTIMALISATIE PASSENDHEID EN INKOMSTEN



Vanuit optimalisatie op passendheid en inkomsten ontstaan drie scenario's:

- a. Focus op passendheid: Grootste toename in percentage leden met een passend lidmaatschap en minimaal behoud van inkomsten
- b. Balans passendheid en waarde: Balans tussen toename in passendheid en inkomsten
- c. Focus op inkomsten: Grootste toename in inkomsten met minimaal behoud van percentage passendheid

Op de volgende pagina's zijn de resultaten van scenario 1.a gepresenteerd, daarna is de vergelijking met de overige scenario's opgenomen.

2

SCENARIO'S GERICHT OP OPTIMALISATIE SPECIFIEKE DOELSTELINGEN

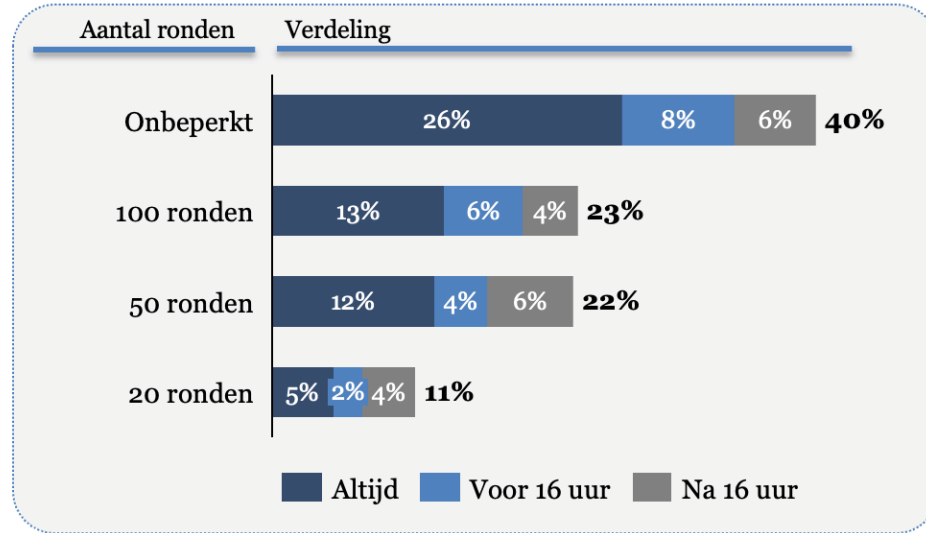
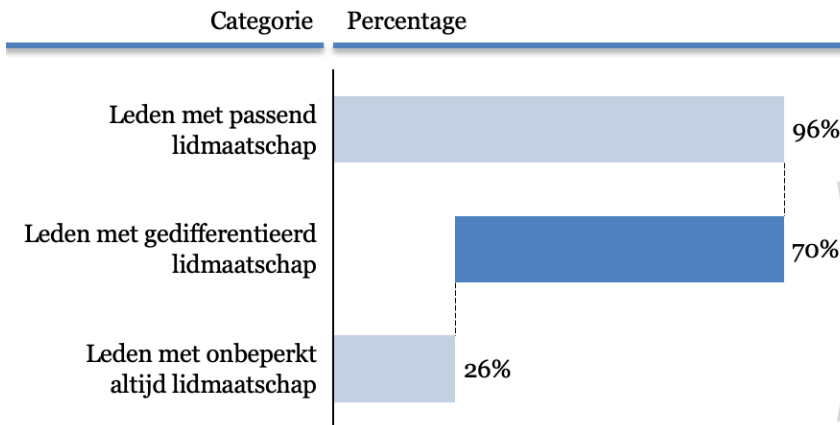


Vanuit specifieke doelstellingen van een golfclub zijn drie scenario's geoptimaliseerd:

- a. Focus op baanbezetting: Een grotere korting op alleen spelen na 16.00 uur en in het weekend om de baanbezetting te optimaliseren
- b. Focus op toegankelijkheid: Een sterker gereduceerd lidmaatschapstarief voor golfers die minder ronden spelen, met een maximale daling van inkomsten per lid van 5%
- c. Focus op verjonging: Een gereduceerd lidmaatschapstarief voor de leeftijdsgroep 25-50 jaar, met een maximale daling van inkomsten per lid van 10%



Enquete – Passendheid lidmaatschap vorm



- 96% DWK leden vindt een passend lidmaatschap na differentiatie.
- 70% DWK leden zou kiezen voor een gedifferentieerd lidmaatschap.
- 26% DWK leden blijft kiezen voor een “onbeperkt spelen” lidmaatschap.
- 40% DWK leden zou kiezen voor een lidmaatschap met beperkte speel mogelijkheden (voor 16 hr of na 16hr en in het weekend).



Enquete – Lidmaatschap model & tarieven

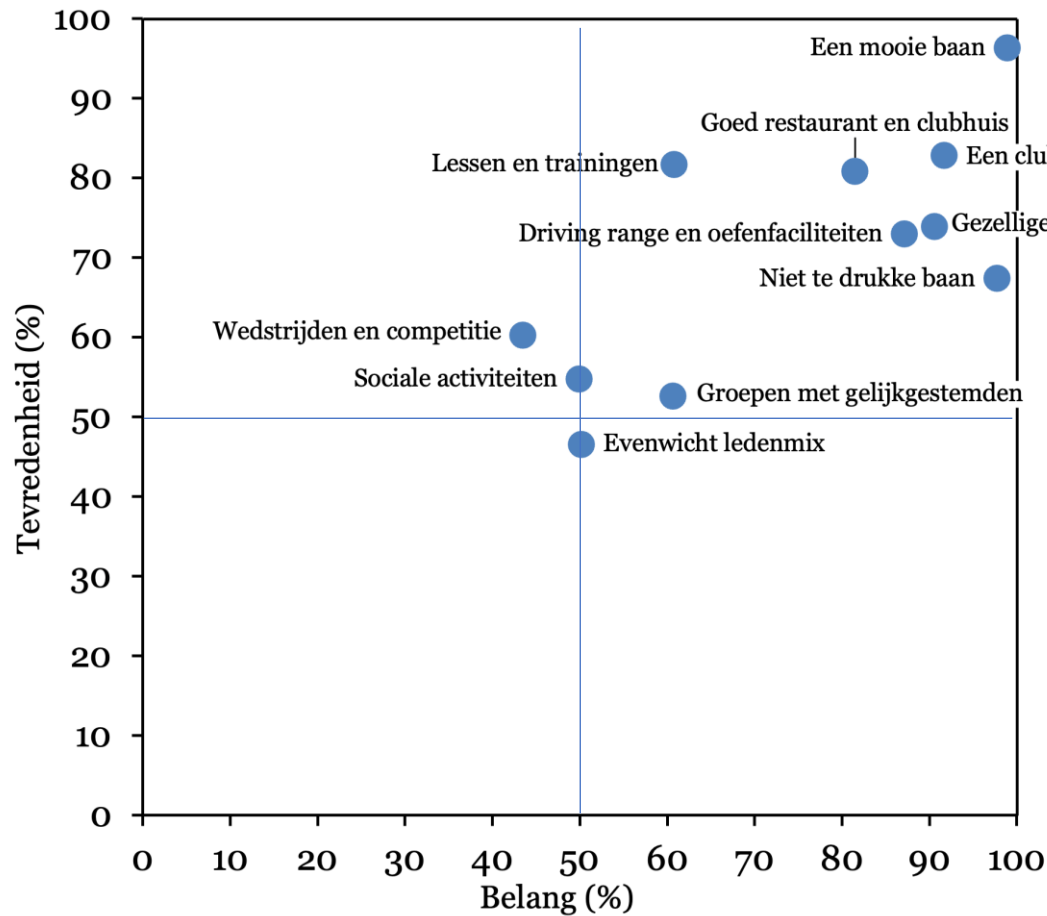
Door optimalisatie ontstaan lidmaatschapstarieven die het best aansluiten bij het ledenbestand van “De Woeste Kop”

SPEELTIJDEN SPEEL- FREQUENTIE	ALTIJD	VOOR 16 UUR <i>Door de week</i>	NA 16 UUR <i>+ weekend</i>	ADDITIONELE KEUZES	
				<i>Inclusief</i>	<i>Exclusief</i>
10 ronden <i>Alleen voor nieuwe leden</i>	↓	↓	↓	<ul style="list-style-type: none"> Onbeperkt gebruik <u>driving range & oefenfaciliteiten</u> <u>Verenigings-activiteiten</u> Reserveren Korting op <u>greenfee</u> voor <u>introducées</u> 	<ul style="list-style-type: none"> Lockerhuur Wild card voor <u>introducée</u> Flight exclusiviteit Korting op <u>andere banen</u>
20 ronden 11%	↓ 5%	↓ 2%	↓ 4%		
50 ronden 22%	↓ 12%	↓ 4%	↓ 6%		
100 ronden 23%	↑ 13%	↓ 6%	↓ 4%		
ONBEPERKT 40%	↑ 26%	↑ 8%	↑ 6%		
FUNDAMENT	Golfclubbeleving: <i>mooie baan, je welkom voelen, gezellig sfeer</i>				

Referentie: 1260€ (2022)



Enquete - Tevredenheid

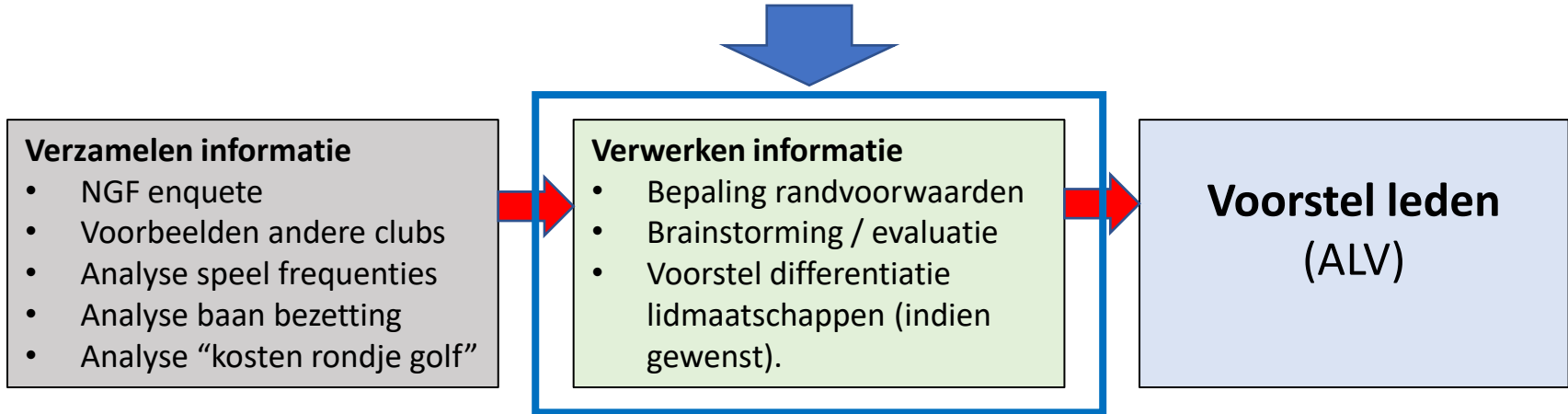


TOELICHTING

- Percentages weergegeven zijn top 2-scores, dus het percentage van golfers die zeer tevreden of tevreden zijn over het onderdeel.



Volgende stappen:



- Verwerken antwoorden NGF / MI company op vragen initiele rapportage.
- Berekening lidmaatschappen opnieuw uitvoeren (zonder participatie bijdrage).
- Vormen taakgroep.
- Brainstorming / uitwerking alternatieven met taakgroep.
- Bepalen of er voldoende draagvlak is voor een vorm van differentiatie.
- Uitwerken voorstel lidmaatschap differentiatie.
- Voorstel communiceren naar leden /communicatie sessies.



7. Website



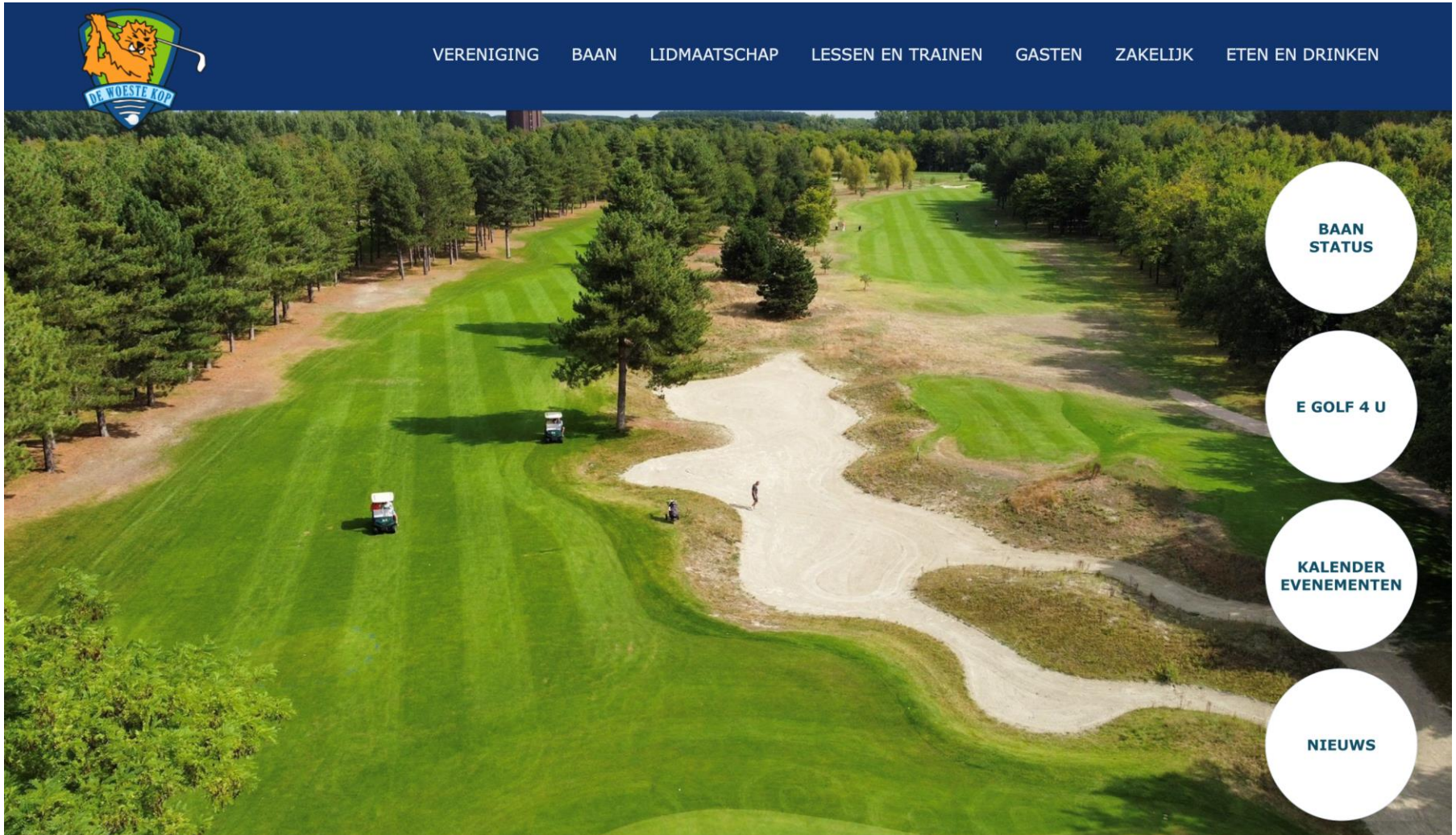
Upgrade website




- Informatie makkelijker te vinden.
- Informatie op de website makkelijk aan te passen of te actualiseren (moderne opzet, eigen beheer).
- Nieuwe opzet nieuwspagina (nieuws archief).
- Meer mogelijkheden voor sponsor zichtbaarheid.
- Mogelijkheid tot makkelijk toevoegen foto's (foto archief).
- Link naar social media.
- Gebruiksvriendelijk op smartphone en tablet.




Preview website (1)



Preview website (2)



VERENIGING BAAN LIDMAATSCHAP LESSEN EN TRAINEN GASTEN ZAKELIJK ETEN EN DRINKEN



NIEUWS

WELKOM BIJ GOLFFERENIGING DE WOESTE KOP

Golfvereniging De Woeste Kop is opgericht in 1983 en speelde de eerste jaren in het recreatiegebied De Braakman. De huidige locatie ligt in het mooie natuurgebied de Smitsschorre aan de rand van Axel in Zeeuws Vlaanderen. De 18-holes baan heeft de A-status en is aangelegd tussen kreeken, bossen en grenst aan typisch Zeeuws polders met dijken en populieren. Golfvereniging De Woeste Kop beschikt over uitgebreide oefenfaciliteiten, Restaurant The Loft en Lowe's Golfacademy & Store en is een GEO gecertificeerde golfbaan (duurzaamheidskeurmerk voor golfbaanbeheer).

ZOEKEN

Disclaimer
Privacyverklaring

CONTACT
Golfvereniging De Woeste Kop
Justaasweg 4
4571 NB Axel
+31 (0) 115-564467
info@dewoestekop.nl

Realisatie: Ploym ICT



VERENIGING BAAN LIDMAATSCHAP LESSEN EN TRAINEN GASTEN ZAKELIJK ETEN EN DRINKEN

Home / Vereniging / Informatie voor Leden / Reglementen

Golfvereniging De Woeste Kop heeft diverse reglementen. Onderstaand een opsomming van de reglementen en een link naar de betreffende documenten:

- Baan Reglement;
- Golfer van het Jaar Reglement;
- Huishoudelijk Reglement;
- Maandbeker Reglement;
- Matchplay Reglement;
- Participatie Reglement;
- Strokeplay Kampioenschap Reglement;
- Strokeplay Kampioenschap Seniores Reglement;
- Wedstrijd Reglement.

ZOEKEN

Disclaimer
Privacyverklaring

CONTACT
Golfvereniging De Woeste Kop
Justaasweg 4
4571 NB Axel
+31 (0) 115-564467
info@dewoestekop.nl

Realisatie: Ploym ICT




VERENIGING BAAN LIDMAATSCHAP LESSEN EN TRAINEN GASTEN ZAKELIJK ETEN EN DRINKEN


Home / Vereniging / Informatie voor Leden

INFORMATIE VOOR LEDEN

- BAAN
- BAAN STATUS
- E GOLF 4 U
- JEUGD
- KALENDER EVENEMENTEN
- KLEDING VOORSCHRIFTEN
- NGF COMPETITIE
- NIEUWS
- NIEUWSBRIEF
- REGLEMENTEN



VERENIGING BAAN LIDMAATSCHAP LESSEN EN TRAINEN GASTEN ZAKELIJK ETEN EN DRINKEN





LOWE GOLF ACADEMY & STORE

THE MORE YOU PRACTICE THE LUCKIER YOU GET

Lowe Golf Academy & Store is gevestigd in het clubgebouw van De Woeste Kop. U kunt hier onder andere terecht voor vakkundig advies voor de aankoop van golfclubs, kleding en accessoires. De golfpro's van Lowe Golf Academy & Store geven cursussen, lessen en trainingen aan golfers van elk niveau.

Hoe vaardiger je bent, hoe leuker het golfen is. Na het kennismaken met het golfspel, volgt het leren golfen en uw golfspel verbeteren. In alle fases



8. Rondvraag





Sluiting

